

УТВЕРЖДЕН
Приказом ГБУЗ
«Мысковская городская больница»
от 10.06.2021г. № 552

**КОДЕКС ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО
ПОВЕДЕНИЯ
работников Государственного бюджетного
учреждения здравоохранения
«Мысковская городская больница»**

Мыски
2021г.

I. Общие положения

Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мысковская городская больница» (далее – ГБУЗ «Мысковская городская больница») основан на положениях Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актах Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах Российского общества и государства.

I. Общие положения

Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться всем работникам ГБУЗ «Мысковская городская больница» при исполнении ими служебных обязанностей независимо от занимаемой должности.

2. Все работники, а также лица, трудоустраивающиеся в ГБУЗ «Мысковская городская больница» подлежат ознакомлению с положениями Кодекса и обязаны соблюдать их в процессе своей служебной деятельности.

3. Каждый работник ГБУЗ «Мысковская городская больница» должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

4. Под понятием «Медицинский работник» в настоящем Кодексе в соответствии с п. 13 ст. 2 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» понимается физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

Статья 2. Цель Кодекса

1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников ГБУЗ «Мысковская городская больница» для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работников, повышение доверия граждан к Учреждению, обеспечение единой нравственно-нормативной основы поведения работников.

Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками своих должностных обязанностей.

2. Кодекс:

- а) служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения и для уважительного отношения к ГБУЗ «Мысковская городская больница»;
- б) выступает как институт общественного сознания и нравственности Учреждения;
- в) ориентирует работников в ситуациях конфликта интересов и этической неопределенности или иных обстоятельств нравственного выбора;

д) разрабатывает и внедряет в практику стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы организации в сфере противодействия коррупции.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУЗ «Мысковская городская больница»

Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников.

1. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

1) соблюдать действующие нормативно-правовые акты Российской Федерации и Кемеровской области - Кузбасса, не допускать нарушение законов и иных нормативно-правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

2) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;

3) соблюдать этические и моральные нормы, а также уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников ГБУЗ «Мысковская городская больница» к пациентам;

4) оказывать медицинскую помощь пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

5) обеспечивать уход при оказании медицинской помощи;

6) организовать оказание медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;

7) соблюдать санитарно-гигиенические нормы и обеспечивать комфортные условия пребывания пациентов в ГБУЗ «Мысковская городская больница»;

8) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;

9) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий в оказании медицинской помощи населению;

10) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

11) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

12) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

13) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

д) разрабатывает и внедряет в практику стандарты и процедуры, направленные на обеспечение добросовестной работы организации в сфере противодействия коррупции.

II. Основные принципы и правила служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУЗ «Мысковская городская больница»

Статья 3. Основные принципы служебного поведения работников.

1. Основные принципы служебного поведения работников являются основой поведения граждан Российской Федерации в связи с осуществлением ими профессиональных должностных обязанностей в сфере здравоохранения.

2. Работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

1) соблюдать действующие нормативно-правовые акты Российской Федерации и Кемеровской области - Кузбасса, не допускать нарушение законов и иных нормативно-правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам;

2) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы по предоставлению населению медицинской помощи;

3) соблюдать этические и моральные нормы, а также уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников ГБУЗ «Мысковская городская больница» к пациентам;

4) оказывать медицинскую помощь пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;

5) обеспечивать уход при оказании медицинской помощи;

6) организовать оказание медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;

7) соблюдать санитарно-гигиенические нормы и обеспечивать комфортные условия пребывания пациентов в ГБУЗ «Мысковская городская больница»;

8) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности работника;

9) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий в оказании медицинской помощи населению;

10) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и учреждениям, быть независимыми от влияния отдельных должностных лиц и административного давления;

11) соблюдать социальную справедливость и равноправно распределять ресурсы Учреждения с целью расширения выбора и возможностей для всех пациентов, в том числе, для неимущих, социально уязвимых и других лиц, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;

12) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

13) соблюдать нейтральность, исключая возможность влияния на служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

14)соблюдать нормы служебной и профессиональной этики, правила делового поведения и общения с другими работниками ГБУЗ «Мысковская городская больница»;

15)проявлять корректность и внимательность к гражданам и должностным лицам при служебных контактах с ними;

16)проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям граждан различных национальностей и народностей России, учитывать культурные особенности, вероисповедание, способствовать сохранению их самобытности;

17)защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;

18)соблюдать конфиденциальность информации о пациенте;

19)воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;

20)не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов и органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц, государственных и муниципальных служащих при решении вопросов личного характера;

21)соблюдать установленные в государственном органе и органе местного самоуправления правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

22)уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Учреждения, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;

23) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работниками должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Учреждения;

24) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и внутренними документами Учреждения меры к недопущению возникновения конфликта интересов и урегулированию возникшего конфликта интересов;

25) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок деятельности Учреждения, если это не входит в должностные обязанности работников;

26) постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения материальными ресурсами, находящимися в сфере их ответственности;

27) противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном действующим законодательством;

28) при обращении с предложением о совершении коррупционных действий немедленно сообщать главному врачу, а также при выявлении случаев возникновения конфликта интересов;

29) проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как злоупотребление своим должностным положением, обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

Статья 4. Соблюдение законности

1. Работники обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные конституционные законы, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

2. Работники несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

3. Работники обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

Статья 5. Медицинская этика поведения работников.

1. Медицинский работник должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

2. Медицинский работник при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

3. Медицинский работник несет всю полноту ответственности за свои решения и действия. Для этого он обязан систематически профессионально совершенствоваться, памятуя, что качество оказываемой больным помощи никогда не может быть выше его знаний и умений. В своей деятельности медицинский работник должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению Минздравом РФ.

4. Медицинский работник должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к ГБУЗ «Мысковская городская больница».

5. Медицинские работники, обучающие студентов и молодых специалистов, своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания.

6. Медицинский работник обязан доступными ему средствами (интернет, социальные сети, газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

7. Медицинский работник может заниматься какой-либо иной деятельностью, если она совместима с профессиональной этикой, не унижает его достоинства и не наносит ущерба пациентам и его медицинской деятельности.

8. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

9. Медицинский работник не должен принимать поощрений от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов за назначение предлагаемых ими лекарств.

10. Медицинский работник не должен принимать от фирм-изготовителей и распространителей лекарственных препаратов подарки, денежные средства, в том числе на оплату развлечений, отдыха, проезда к месту отдыха, а также участвовать в развлекательных мероприятиях, проводимых за счет средств компаний, представителей компаний.

11. Медицинский работник не вправе заключать с компанией, представителем компании соглашения о назначении или рекомендации пациентам лекарственных препаратов, медицинских изделий.

12. Медицинский работник не вправе получать от компании, представителя компании образцы лекарственных препаратов, медицинских изделий для вручения пациентам.

13. Медицинскому работнику запрещено предоставлять при назначении курса лечения пациенту недостоверную и (или) неполную информацию об используемых лекарственных препаратах, о медицинских изделиях, в том числе скрывать сведения о наличии в обращении аналогичных лекарственных препаратов, медицинских изделий.

14. Медицинский работник не должен осуществлять прием представителей компаний, за исключением случаев участия в порядке, установленном администрацией медицинской организации, в собраниях медицинских работников и иных мероприятиях, направленных на повышение их профессионального уровня или на предоставление информации, связанной с осуществлением мониторинга безопасности лекарственных препаратов и мониторинга безопасности медицинских изделий.

Медицинский работник не вправе выписывать лекарственные препараты, медицинские изделия на бланках, содержащих информацию рекламного характера, а также на рецептурных бланках, на которых заранее напечатано наименование лекарственного препарата, медицинского изделия.

15. Оказание платной медицинской помощи в Учреждении регулируется действующим законодательством и подзаконными актами правительства РФ, Минздрава РФ и локальными нормативными актами ГБУЗ «Мысковская городская больница».

16. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, Медицинский работник не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

17. За свою медицинскую деятельность Медицинский работник прежде всего несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

18. Контроль за соблюдением этики медицинских работников осуществляют главный врач больницы, его заместители, заведующие структурными подразделениями.

III. Рекомендательные этические правила служебного поведения работников ГБУЗ «Мысковская городская больница»

Статья 8. Служебное поведение

1. В служебном поведении работнику необходимо исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью, и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2. В служебном поведении работник воздерживается от:

а) любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;

б) грубости, проявлений пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;

в) угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.

3. Работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

Работники должны быть вежливыми, доброжелательными, корректными, внимательными и проявлять толерантность в общении с гражданами и коллегами.

Статья 9. Внешний вид работника

Внешний вид работника при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать уважению граждан к медицинской организации, которую он представляет, соответствовать общепринятому деловому стилю, отличающемуся официальностью, сдержанностью, традиционностью, аккуратностью.

IV. Ответственность за нарушение Кодекса

Статья 10. Ответственность работника за нарушение Кодекса

Нарушение работником положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседаниях Совета руководителей, на заседаниях Совета медсестер, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику мер дисциплинарной, административной и уголовной ответственности.

Соблюдение работником положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МЫСКОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

ПРИКАЗ

От 10.06.2021г.

№ 552

**«Об утверждении Кодекса этики и служебного поведения работников ГБУЗ
«Мысковская городская больница»**

Во исполнение Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отменить Кодекс этики и служебного поведения работников Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Центральная городская больница», утвержденный приказом главного врача МБУЗ «ЦГБ» от 14.06.2016г. № 772.
2. Утвердить Кодекс этики и служебного поведения работников Государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Мысковская городская больница».
3. Начальнику отдела кадров ознакомить с Кодексом этики и служебного поведения всех работников ГБУЗ «Мысковская городская больница» всех работников в срок до 12.07.2021г.
4. Ответственность за исполнение настоящего приказа сохраняю за собой.

Главный врач ГБУЗ

«Мысковская городская больница»



Кочетов Ю.И.